

# 令和5年度福祉用具専門相談員指定講習会 報告書

主催：公益財団法人フランスベッド・ホームケア財団

開催日：11月8日(水)～10日(金)、16日(木)（オンライン講義）

11月17日(金)～19日（日）（集合研修）

受講人数：13名

# 福祉用具専門相談員指定講習会とは

## <目的>

この講習は、福祉用具を選択するために必要な知識・技能を有する従事者を養成し、高齢者の自立の促進および介護者の負担の軽減を図ります。

当財団では、介護保険における福祉用具貸与（販売）事業者の人員基準で定める指定講習会（東京都知事が平成27年3月19日に指定した講習会）の指定を受けて実施しています。

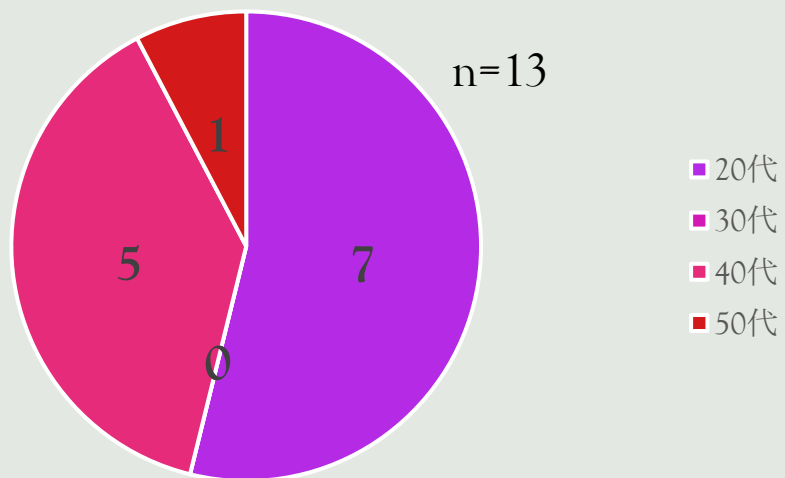
講義12科目、演習2科目 合計50時間の講習

# カリキュラム

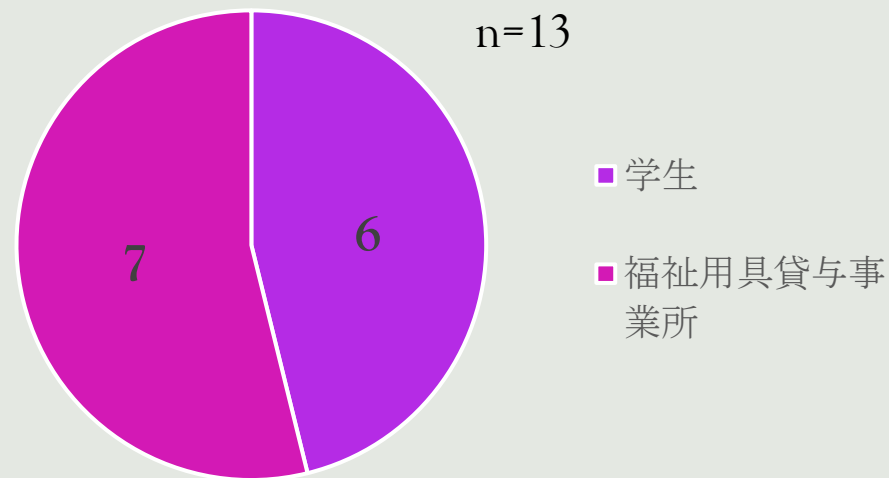
科 目		時間数	科 目		時間数
1. 福祉用具と福祉用具専門相談員の役割	(1) 福祉用具の役割	1	4. 個別の福祉用具に関する知識・技術	(1) 福祉用具の特徴	8
	(2) 福祉用具専門相談員の役割と職業倫理	1		(2) 福祉用具の活用 (演習)	8
2. 介護保険制度等に関する基礎知識	(1) 介護保険制度等の考え方と仕組み	2	5. 福祉用具に係わるサービスの仕組みと利用の支援に関する知識	(1) 福祉用具の供給の仕組み	2
	(2) 介護サービスにおける視点	2		(2) 福祉用具貸与計画等の意義と活用	5
3. 高齢者と介護・医療に関する基礎知識	(1) からだとこころの理解	6	6. 福祉用具の利用の支援に関する総合演習	福祉用具による支援の手順と福祉用具貸与計画等の作成 (演習)	5
	(2) リハビリテーション	2			
	(3) 高齢者の日常生活の理解	2			
	(4) 介護技術	4			
	(5) 住環境と住宅改修	2			
				<b>合計</b>	<b>50</b>

# 受講生の内訳

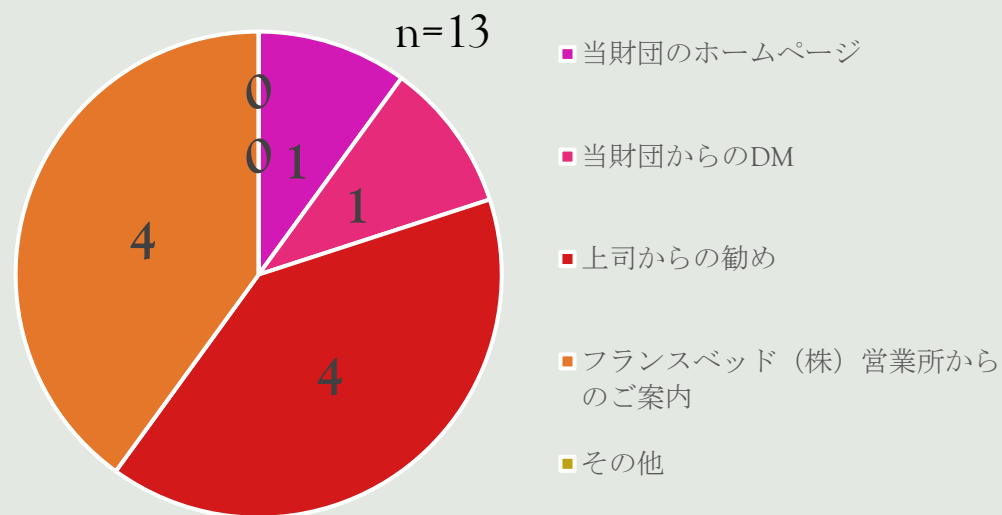
受講生の年代



所属

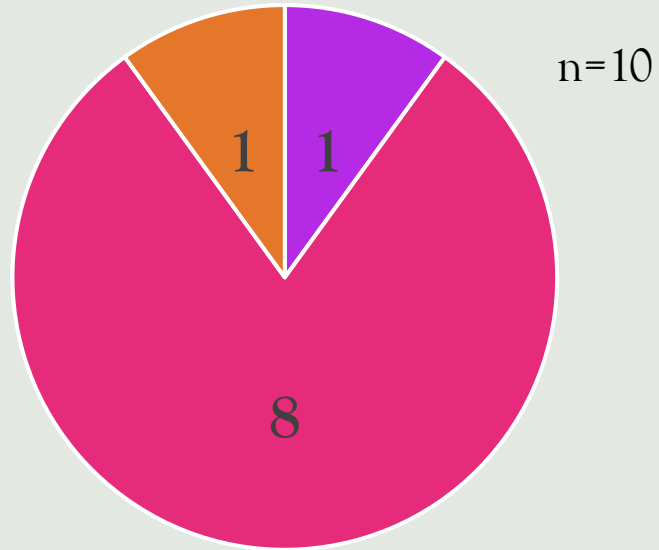


講習会をどのように知ったか



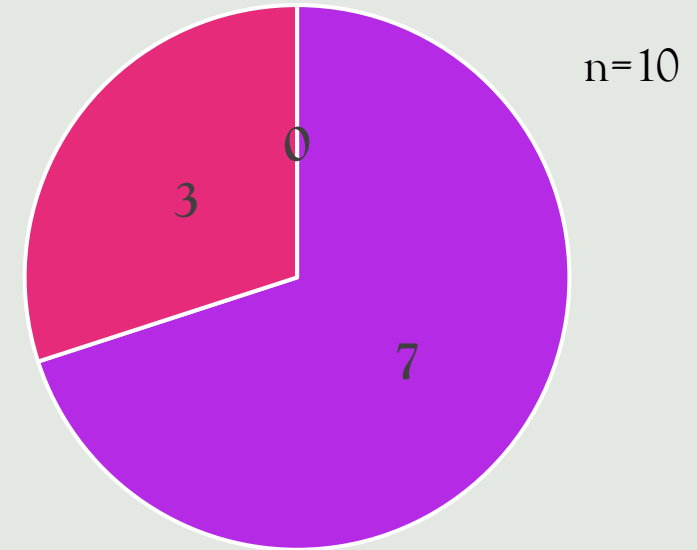
# 講習会の満足度

楽しみながら受講できたか（遠隔講義）



- 楽しみながら受講することができた。
- 半分くらい楽しみながら受講することができた。
- つまらなかった。

楽しみながら受講できたか（集合研修）



- 楽しみながら受講することができた。
- 半分くらい楽しみながら受講することができた。
- つまらなかった。



# 遠隔講義の様子

## 研修生の声

- ◆ 会場に行かなくも講義が聞いたことが良かった。
- ◆ 専門性が少し高く難しく感じた。
- ◆ 資料中心のものと、テキスト中心のものが分かれていたことが気になりました
- ◆ 講師によって授業内容の密度に差があったことが気になる。



# 集合研修の様子

左上：ミニグループワーク

右上：電動ベッド体験

左下：マルチポジションベッド体験

右下：座学の様子



# 演習の様子

左上：左半身麻痺を想定した起き上がりの体験

右上：左半身麻痺の人の起き上がりの介助体験

左下：マルチポジションベッドの体験

右下：重みのある掛布団体験。

※適度な重みによって、精神的な落ち着きや安眠をもたらすといわれています。



重みのある掛布団



# 総合演習の様子

左上：個人演習

右上：ミニグループワーク

左下：ミニグループワーク

右下：発表の様子



## 研修生の声

- ◆ 受講者に寄り添ってお話しを進めていただいた。
- ◆ 今までなんとなく理解をしていた事が、今回の演習で自信が付くものとなった。
- ◆ 丁寧な説明だった。
- ◆ 必要な書類の意味、作業手順、作成の注意点などをひとつひとつ丁寧に伝えてくれたのでわかりやすかった。なぜその書類が必要なのか、どんな点に注意しながら作成するのか、利用者やケアマネさんとどうやってコミュニケーションをとっていき、選定すればよいかを理解できた。



# 研修の振り返り



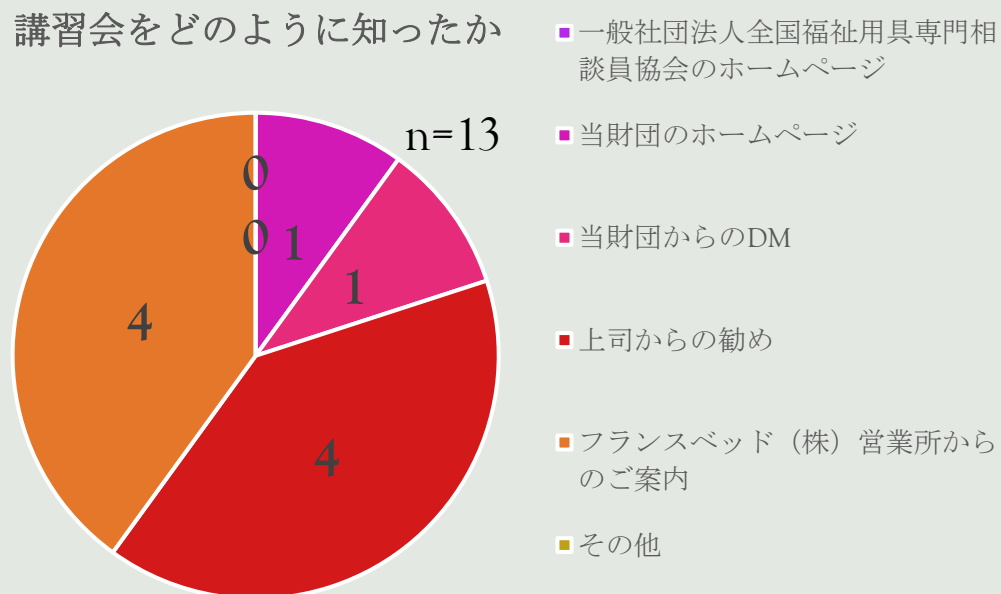
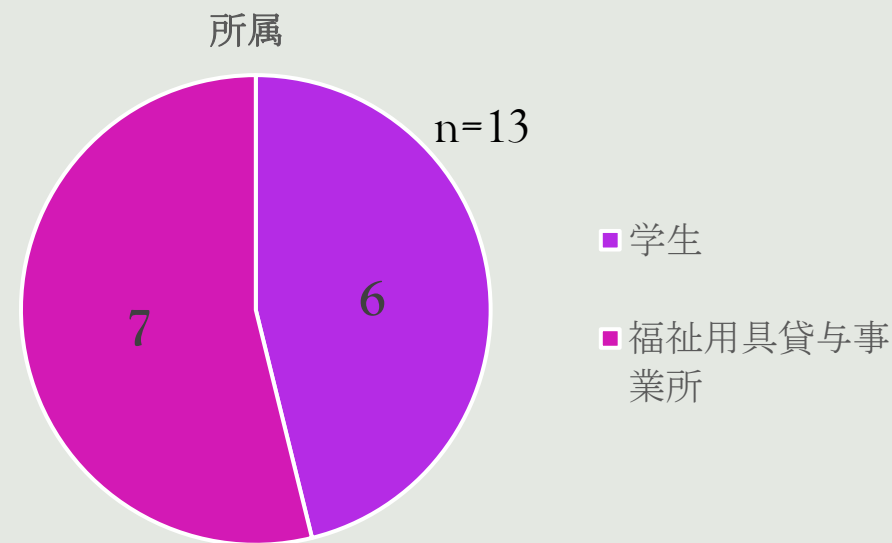
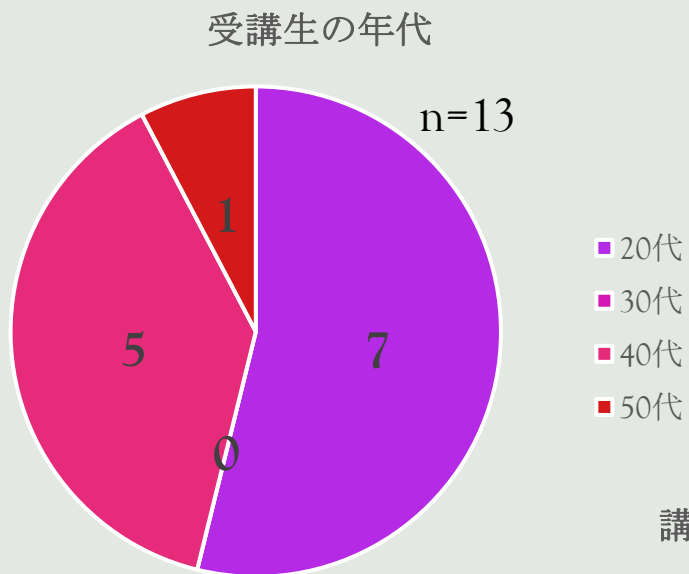
ご参加、ありがとうございました!

- ◆遠隔講義より、対面式講義の方が実際の福祉用具に触れたり、体験ができ、満足度が高くなったといえます。
- ◆遠隔講義ではどうしても一方通行的な講義方法になってしまっているため、ディスカッションや、グループワークを取り入れる等、講師と講義の方法論について、相談する必要があると思いました。
- ◆医療系の講義は、理解度が全体的に低くなっています。対象者が医療に関わったことのない方達のため、専門用語の使い方の工夫や、内容の難易度をもう少し落とす形で講師と相談をした方がよいと考えます。
- ◆やはり今年も受講生の人数が少なく、今後、当財団として研修の実施が必要かどうか、財団としての役割が終了したと考えるのか、検討する必要があると思いました。

# アンケート結果

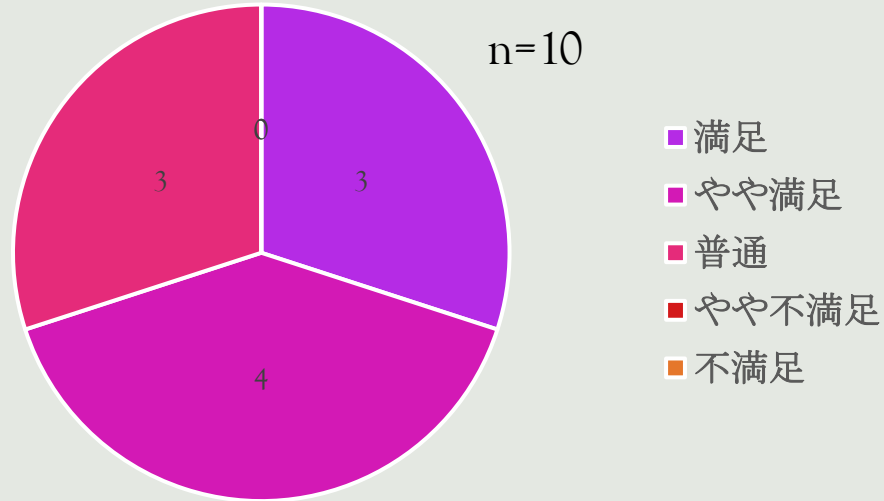
受講生13名、回答人数10名、回答率：76.9%

# 受講生の内訳



# 遠隔講義について

遠隔講義の満足度



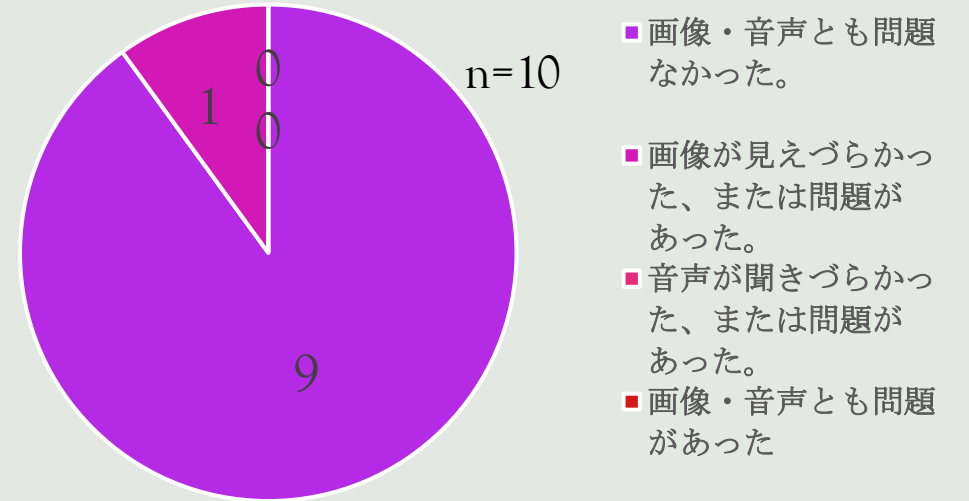
## 満足の理由

- ◆ 会場に行かなくても講義が聞いたことが良かった。
- ◆ 講習の中で実際に福祉用具に触れる機会もあり、講習の内容もとてもわかりやすかったため。

## やや満足の理由

- ◆ 専門性が少し高く難しく感じた。

遠隔講義の画像、音声について

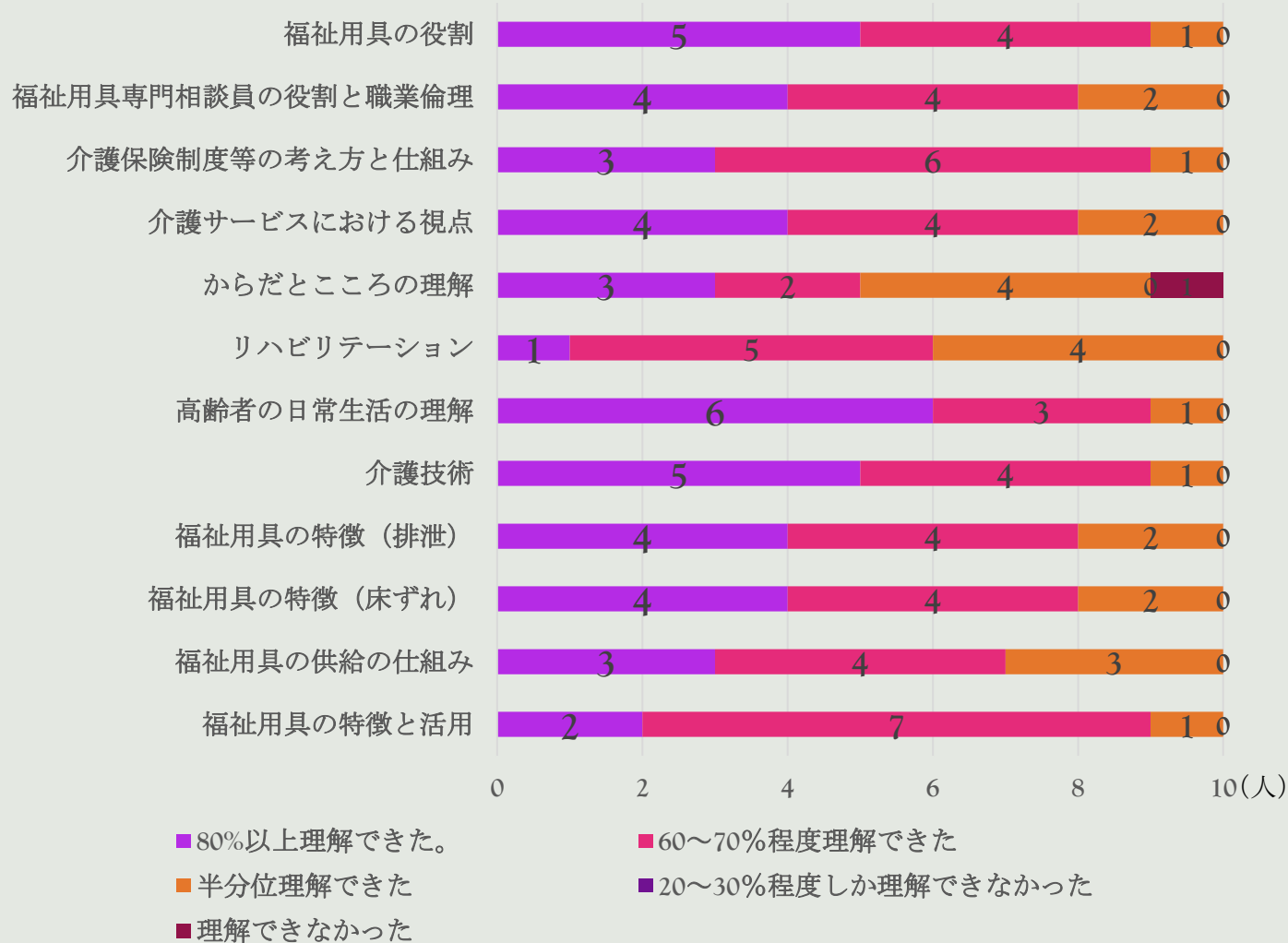


## 普通の理由

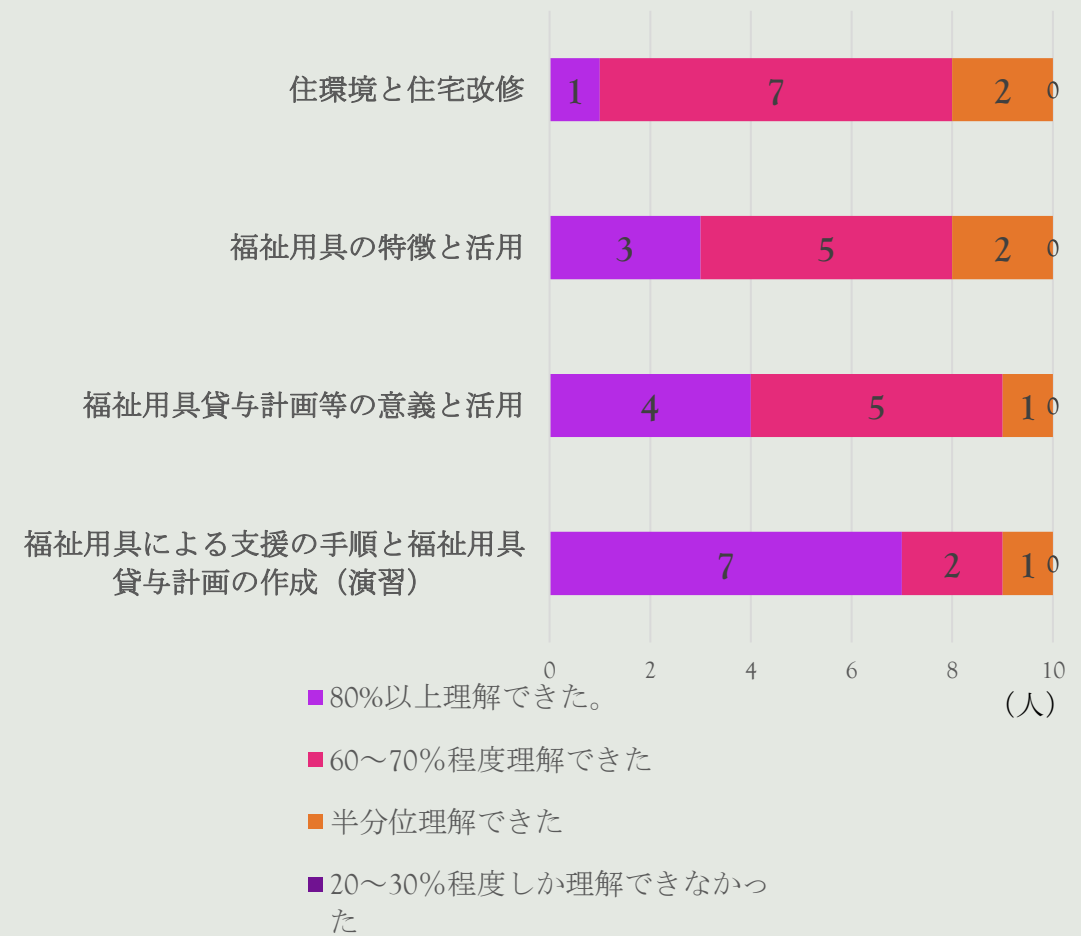
- ◆ 対面での講義の方がとても身になった。
- ◆ 資料中心のものと、テキスト中心のものが分かれていたことが気になった。
- ◆ 講師によって授業内容の密度に差があったことが気になる。

# 科目別理解度

## 科目別理解度（遠隔講義）

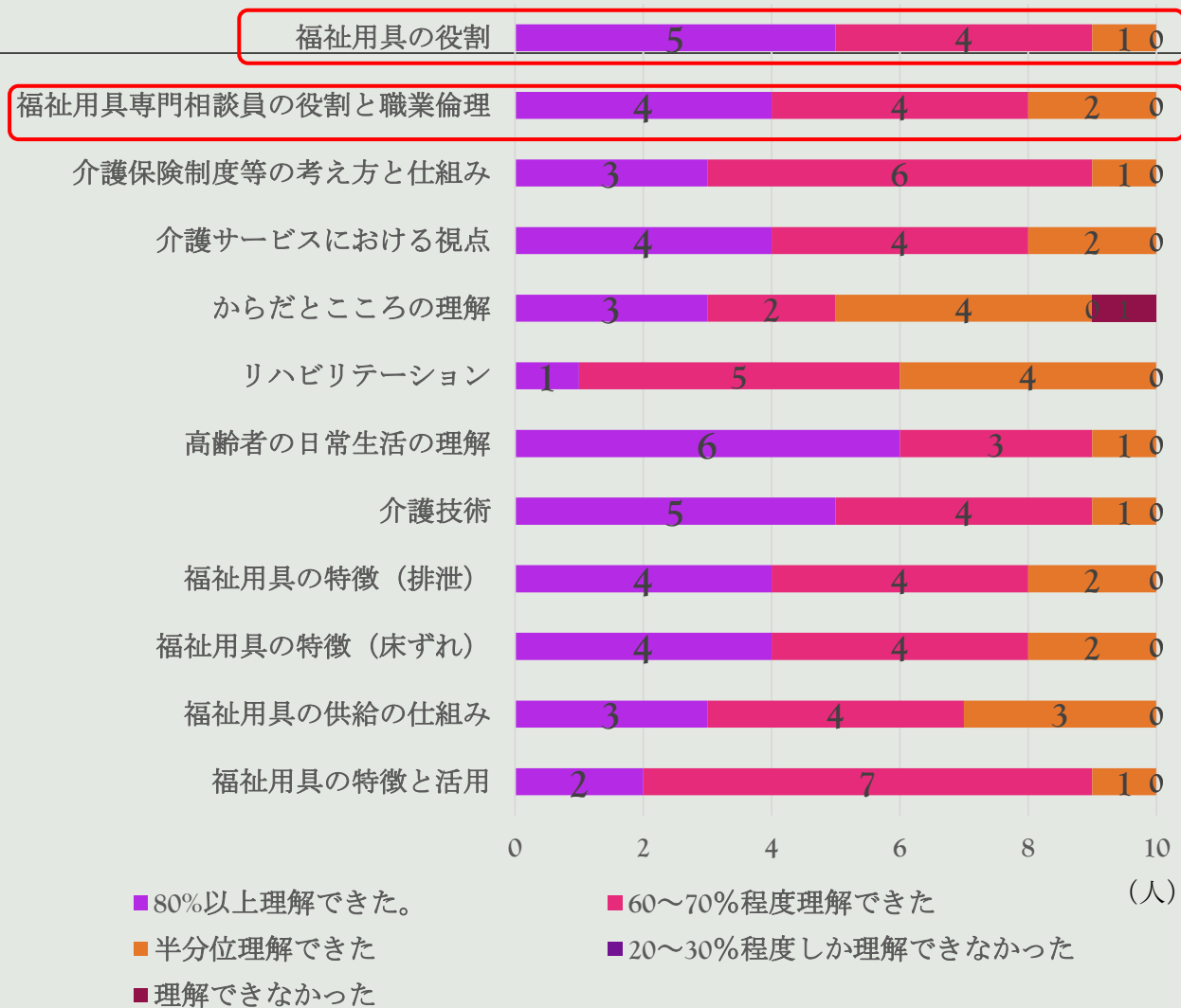


## 科目別理解度（集合研修）



# 科目別理解度

科目別理解度（遠隔講義）



## <福祉用具の役割>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆ 説明が分かりやすかった。
- ◆ 分かりやすく、ポイントを提示して授業を進めていただいた。
- ◆ とても分かりやすく、理解が出来た。
- ◆ テキストに書いてあることとは別にもレジェメを使用して補足説明を丁寧にしてくれたため。

### 60~70%程度理解できた

- ◆ 初見のことも多く、説明に追いつくことが出来ないときに疑問点のまま進んでしまったので。

## <福祉用具専門相談員の役割と職業倫理>

### 80%以上理解できたを選択した理由

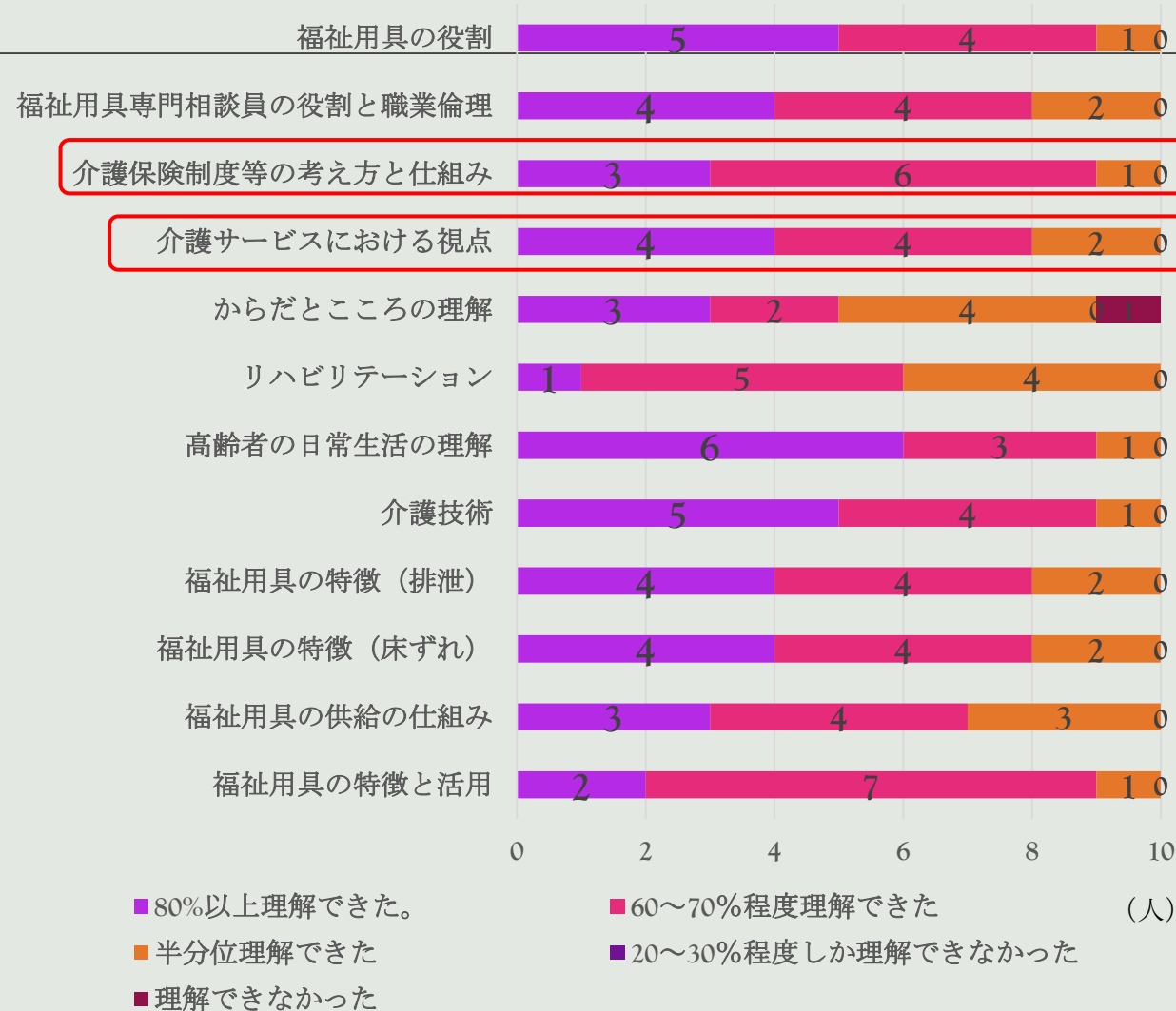
- ◆ ポイントが明確で分かりやすかったため。
- ◆ とても分かりやすかったです。福祉用具専門相談員としての在り方等がとても重要なんだという事がわかった。今後ももっと勉強していきたいと思う。
- ◆ わかりやすくポイントをまとめてくれたため。

### 60~70%程度理解できたを選択した理由

- ◆ 地域包括ケアシステムを初めて聞いたので、現場で、もう少し学んでいきたい。
- ◆ 大卒として理解出来てよかった。

# 科目別理解度

科目別理解度（遠隔講義）



## <介護保険制度等の考え方と仕組み>

80%以上理解できたを選択した理由

◆ 丁寧な説明だったため。

60~70%程度理解できた

◆ 財源や規模等はなかなか覚えるのが大変だと感じた。

◆ 自分なりに理解した以上の知らないところはまだあるような気がする。

◆ 初見のことも多く、説明に追いつくことが出来ないときに疑問点のまま進んでしまったので。

## <介護サービスにおける視点>

80%以上理解できたを選択した理由

◆ 丁寧な説明だったため。

◆ 専門相談員としてどう利用者に接していくべきかの本質的な意識、ノーマライゼーションなどを学ぶことが出来てよかった。

60~70%程度理解できたを選択した理由

◆ とても分かりやすかった。介護サービスにおける視点はとても難しいので、再度勉強をしていきたいと思う。

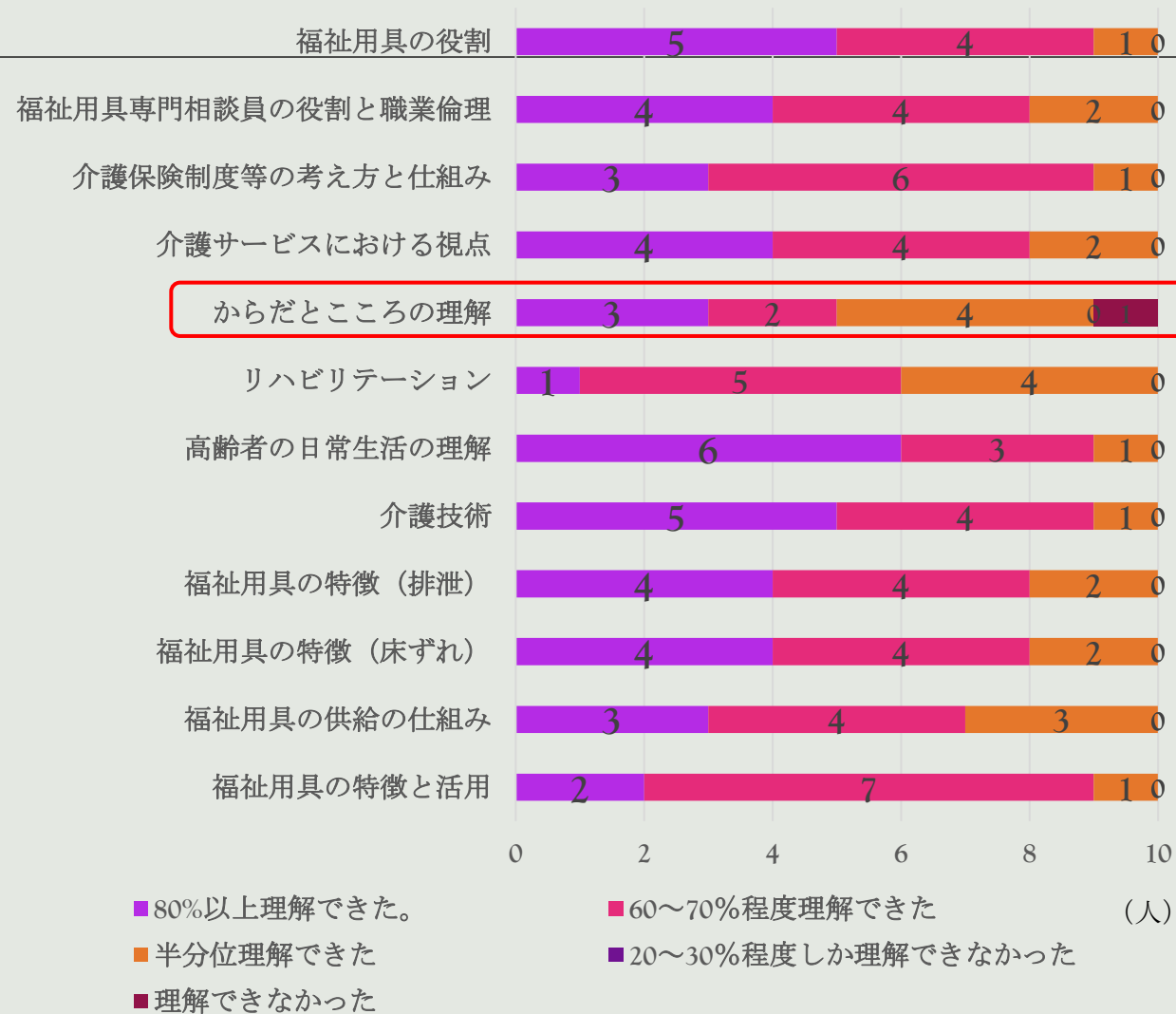
半分位理解できたを選択した理由

◆ ICFの考え方をもう少し理解しなければと感じた。



# 科目別理解度

科目別理解度（遠隔講義）



## <からだところの理解>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆ とても分かりやすかったです。今後の業務に生かしていきたいと思う。
- ◆ 丁寧な説明だったため。

### 半分位理解できたを選択した理由

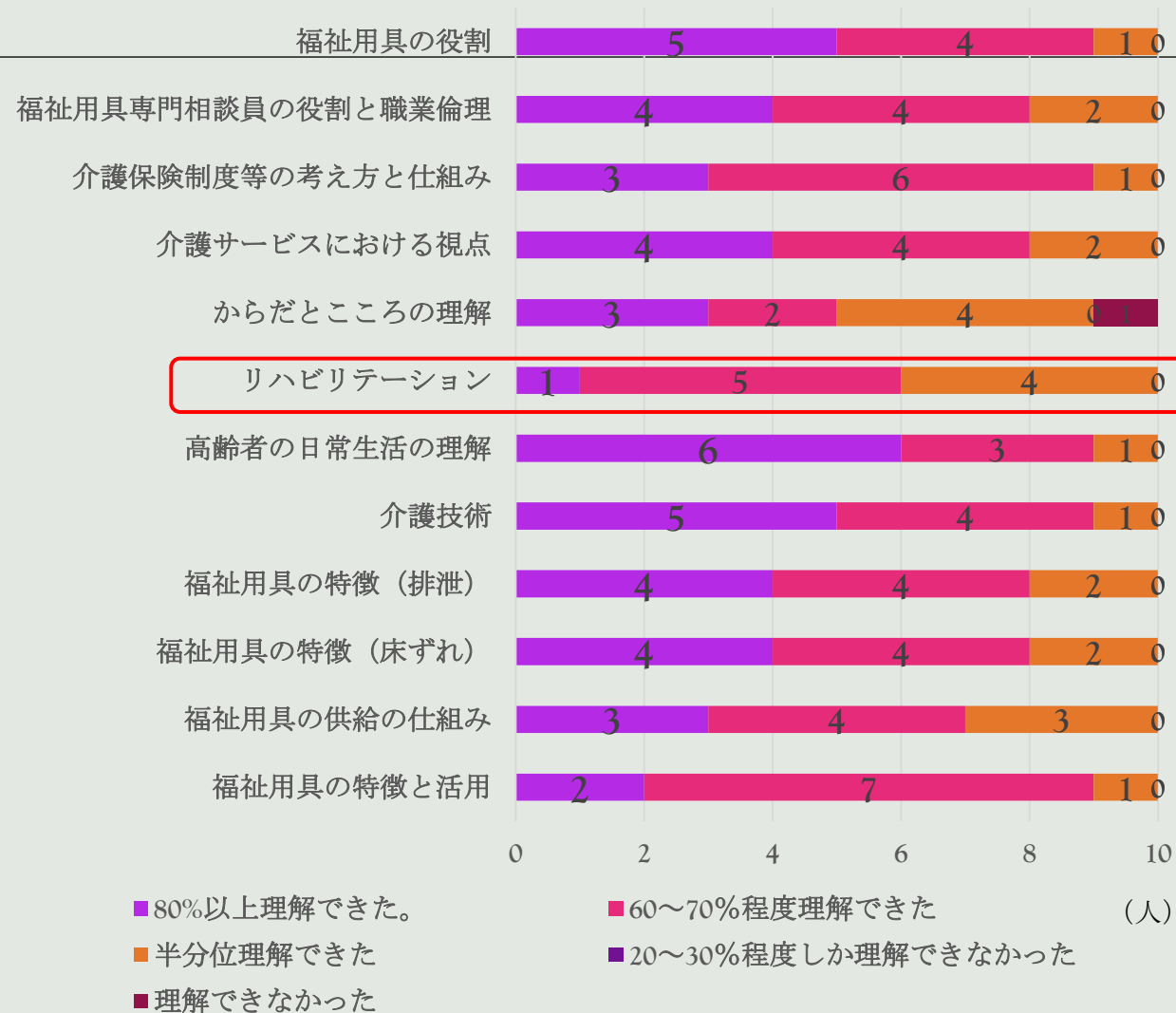
- ◆ 医学知識は乏しく、話の内容が難しく感じた。

### 理解できなかったを選択した理由

- ◆ 説明スライドが提供されていないのは、著作権や個人情報を気にされているのかもしれないが、できれば資料にもスライドと同等のものを欲しかった。資料はテキストを補完するものだと思うが、動画などはその場で見れるとしても、初めてみる病状などがzoom上で見ているだけでは記憶に残りにくく、その点で内容を理解しにくかった。またテキストに表示されている文章をスライドにそのまま記入されているページが多く、なおかつそれを棒読みされても、「ではそれがどういった問題があるか？相談員として何を知るべきでどうしたらよいか？」に繋がらず理解しにくかった。利用者の身体の様子は相談員として何を知るべきかに直接繋がる部分で、相談員としてどんな問題があるかきちんと把握するためにもここはとても重要だと思う。からだところについて臨床を踏まえて、では私たちはどうあるべきかを現場の目線でしっかりとした説明をしていただけた講師の先生が良かった。権威ある方だとは思っているのだが、全体的な話のみで理解しにくかった。

# 科目別理解度

科目別理解度（遠隔講義）



## <リハビリテーション>

### 80%以上理解できたを選択した理由

◆ 丁寧な説明であったため。

### 60~70%程度理解できたを選択した理由

◆ 理解はできたと思うが、とても難しかった。今後の業務にも生かしていけるように、日々勉強をしていけたらと思う。

◆ スライドには個々の症例やリハビリについての必要性と状況が記入されていたが、貰った資料では見返すことが出来ず深堀できなかつた。zoom研修なので、発声と同時にPC入力で追いかけることがなんとかできたが、対面で手書きだったとしたらあまり身にならず困ったと思う。事例がないと状況を把握できないので事例のスライドはとても重要だが、それを資料としてもらえないとすると、あの数時間でその症例を理解するのは難しいと思う。

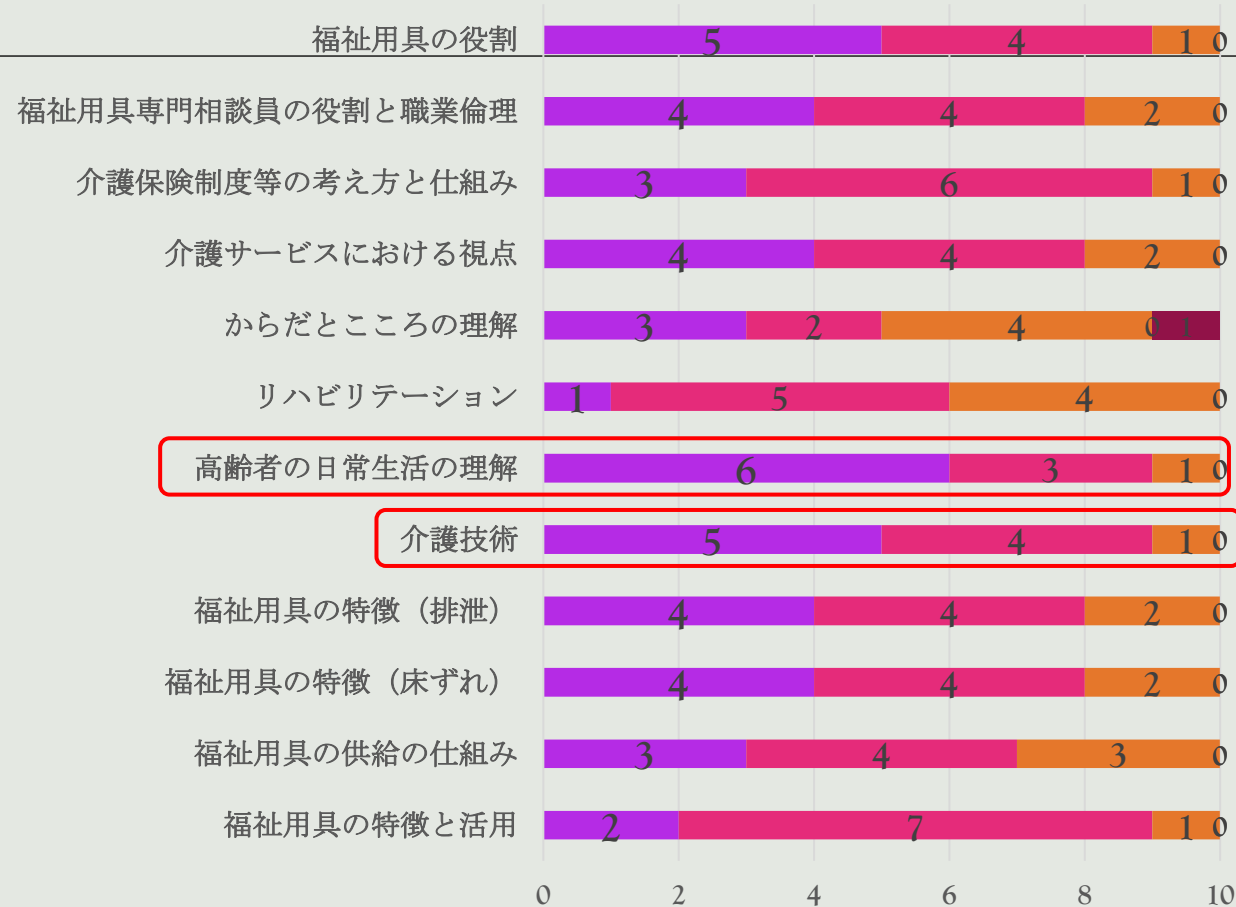
### 半分位理解できたを選択した理由

◆ リハビリの話は理解するのがやや難しかった。

◆ 講義は分かりやすかったが、内容が難しく感じたため。

# 科目別理解度

科目別理解度（遠隔講義）



- 80%以上理解できた。
- 60~70%程度理解できた
- 半分位理解できた
- 20~30%程度しか理解できなかった
- 理解できなかった

## <高齢者の日常生活の理解>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆ とても分かりやすかった。今後の業務に生かしていきたいと思う。
- ◆ 教科書のポイントを抜粋してくれたため。
- ◆ テキストにそって説明いただいたのが、流れが分かり安心して聞いてられた。言葉自体も丁寧に教えてくれたので分かりやすかった。どうしても初見の言葉などは、どんな意味なのかを知らないものもある。それをzoom上で「これはどういう意味ですか？」と質問するのはなかなか難しい。それをきちんと分かりやすく（質問しなくても）説明してくれたので、科目自体の内容について理解する時間に多くを費やすことが出来てよかった。

### 60~70%程度理解できたを選択した理由

- ◆ これから現場でももう少し勉強していきたいと感じた。
- ◆ 経験に基づきお話しをいただいたため。

## <介護技術>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆ とても分かりやすかった。今後の業務に生かしていきたいと思う。
- ◆ 教科書のポイントを抜粋してくれたため。
- ◆ zoom上ではあるが、実際の身体の状況や介護の仕方などをわかりやすく説明してくれたので理解につながった。説明がとてもわかりやすかった。

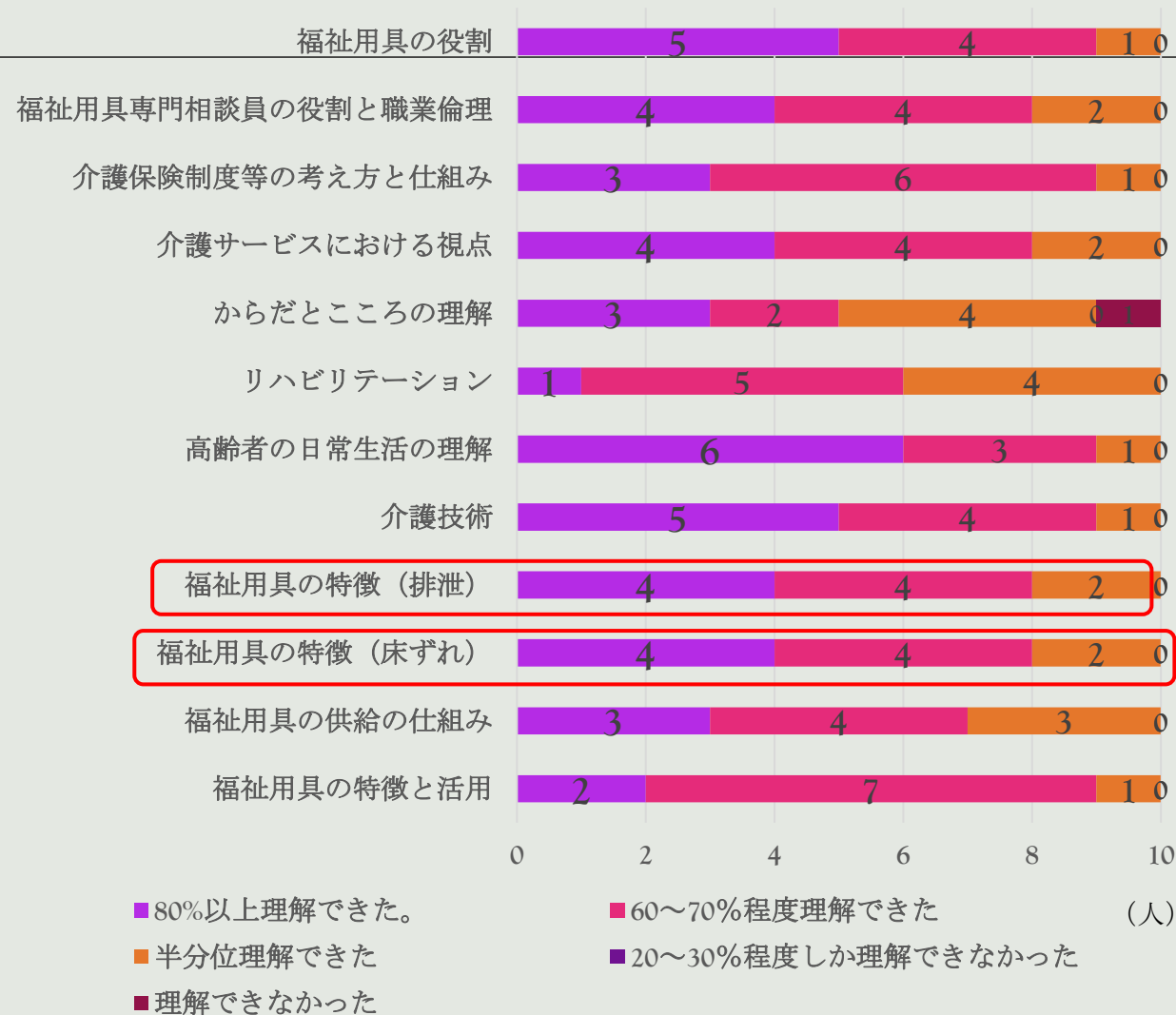
### 60~70%程度理解できたを選択した理由

- ◆ これまでほぼ経験したことのない項目であったため、参考になった。
- ◆ 経験に基づきお話しをいただいたため。

(人)

# 科目別理解度

科目別理解度（遠隔講義）



## <福祉用具の特徴（排泄）>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆ レジメが主な講義でポイントが分かりやすかったため。
- ◆ スライドがきちんと整理整頓されており、排泄行動の状況や問題点、用具の特徴やどんな場合に用具が必要かがよく分かった。またテキストと一緒に見返しても見やすかった。

### 60~70%程度理解できたを選択した理由

- ◆ 専門的なことも話に交えて解説していただいたため。
- ◆ とても分かりやすく、理解できた。今後も福祉用具の特徴について学んでいきたい。

### 半分位理解できたを選択した理由

- ◆ 失禁パッドの種類等が細かく、講義だけで覚えるのは困難と感じた。

## <福祉用具の特徴（床ずれ）>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆ レジメが主な講義でポイントが分かりやすかったため。
- ◆ スライドがきちんと整理整頓されており、褥瘡の状況や問題点、用具の特徴やどんな場合に用具が必要かがよく分かった。またテキストと一緒に見返しても見やすかった。

### 60~70%程度理解できたを選択した理由

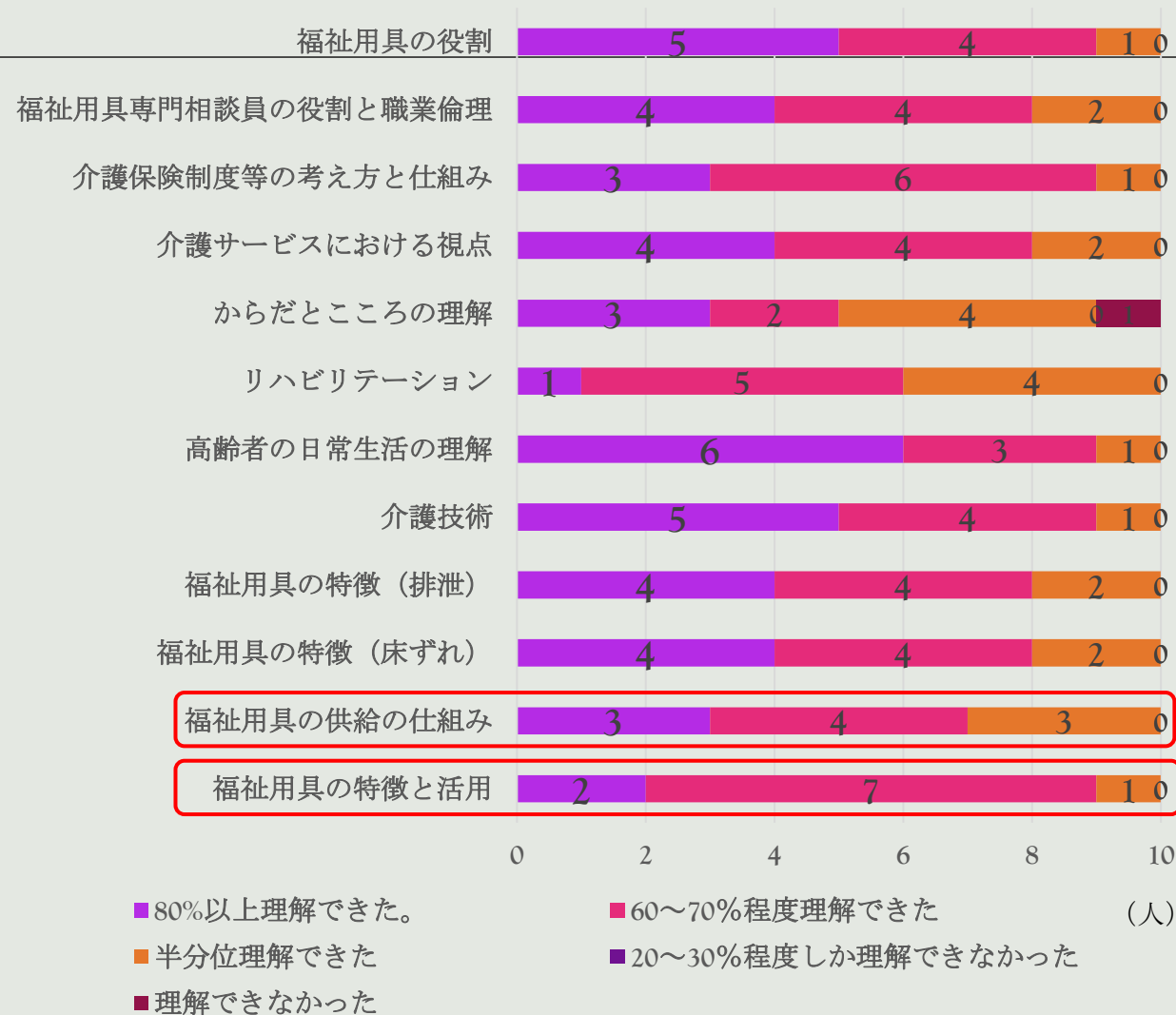
- ◆ 画像などをうまく活用してお話していただいたため。
- ◆ とても分かりやすく、理解できた。今後も床ずれについて学んでいきたい。

### 半分位理解できたを選択した理由

- ◆ 医学的な部分は勉強不足であり、細かく覚えるのは難しいと感じた。

# 科目別理解度

科目別理解度（遠隔講義）



## <福祉用具の供給の仕組み>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆ 丁寧にポイントを抑えてお話しいただいたため。
- ◆ とても分かりやすかった。今後の業務に生かしていきたい。
- ◆ わかりやすくポイントをまとめてくれたため。

### 60~70%程度理解できたを選択した理由

- ◆ 大枠として理解出来てよかった。せっかくフランスベッドの社内で演習するので、供給の仕組みなど、現場を見学できる時間があるともっと流れの理解が深まった気がする。

### 半分位理解できたを選択した理由

- ◆ 介護保険制度そのものをもう少し勉強しなければならないと感じた。

## <福祉用具の特徴と活用>

### 80%以上理解できたを選択した理由

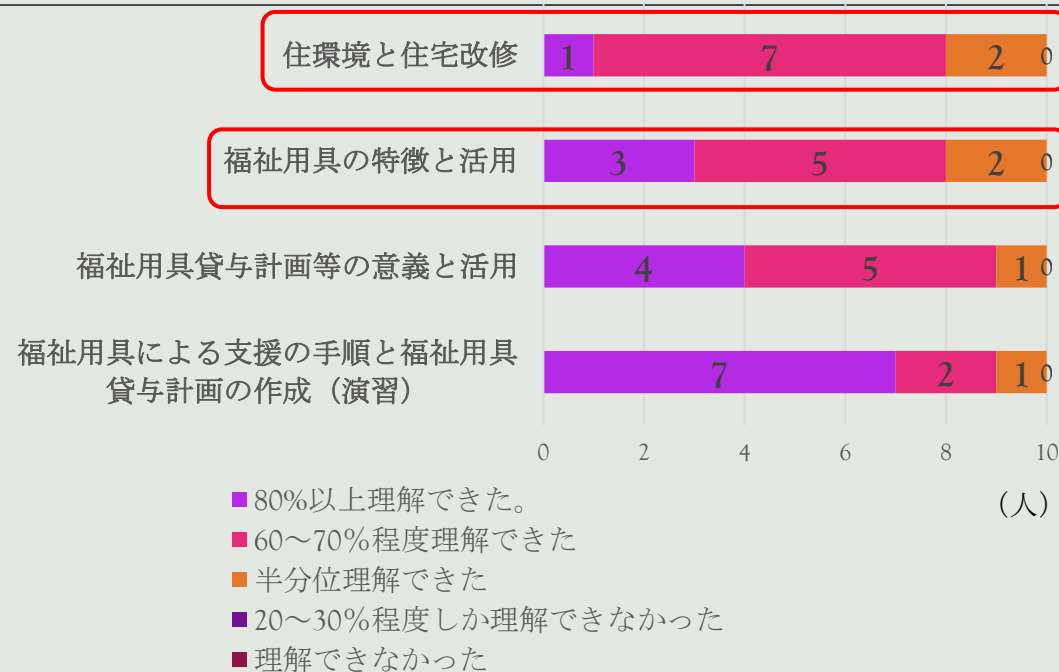
- ◆ とても分かりやすかった。今後の選定につながるような内容だったので、実際に触れてみたいと思う。
- ◆ 丁寧な説明だったため。

### 60~70%程度理解できたを選択した理由

- ◆ この科目はもっと実際の現場で少しずつ覚えていくしかないと思う。
- ◆ 分かりやすく、ポイントを解説していただいたため。
- ◆ 大枠として理解出来てよかったが、講義に必要な話の数が少なかった気がする。

# 科目別理解度

## 科目別理解度（集合研修）



## 半分位理解できたを選択した理由

フランスベッドの商品が好きなのはわかるのだが、自身の想いを織り交ぜすぎて、基本的な用具特徴や活用については、全用具をきちんと話したわけではないのが残念だった。天池先生のようにスライドだけでも良いので、基礎的な用具の意味と特徴、それを踏まえてフランスベッドの商品説明をしてほしかった。好きな用具については長く説明するが、歩行器やエアマットレスなどせっかく演習で実際に商品が後ろにあるのに、実物を見ながら使い方の説明するのではなくテキストを読むだけだったので残念。また話が飛んだり自身の友人の病状について細かく話すこともあり、基本用具について不明点が残ってしまった。杖について質問をした方がいたが、その回答についても自身の想いや考えの回答であって（だから杖はレンタルするんじゃなくて購入すべきなんだよ！）公式的な答えとは言いにくい回答のように思えて残念。結局その適当な回答は分からずじまいだった。

## <住環境と住宅改修>

### 80%以上理解できたを選択した理由

◆丁寧な説明だったため。

### 60～70%程度理解できたを選択した理由

- ◆ 概要は理解できているが、実務が非常に難しく、理解をもっと深める必要がある。
- ◆ 分かりやすくポイントを解説していただいたため。

- ◆ とても分かりやすかった。今後の住宅改修等の提案につながる事が出来ると思う。
- ◆ 全体的な高齢者に必要な住宅改修については理解できた。住宅改修を行うとなると利用者や家族の大きな負担となるので、こういった場合は住宅改修の方が適当であり、相談員として提案や進めるかどうかの説明を、別の先生の時でもよいので話してほしかった。

## <福祉用具の特徴と活用>

### 80%以上理解できたを選択した理由

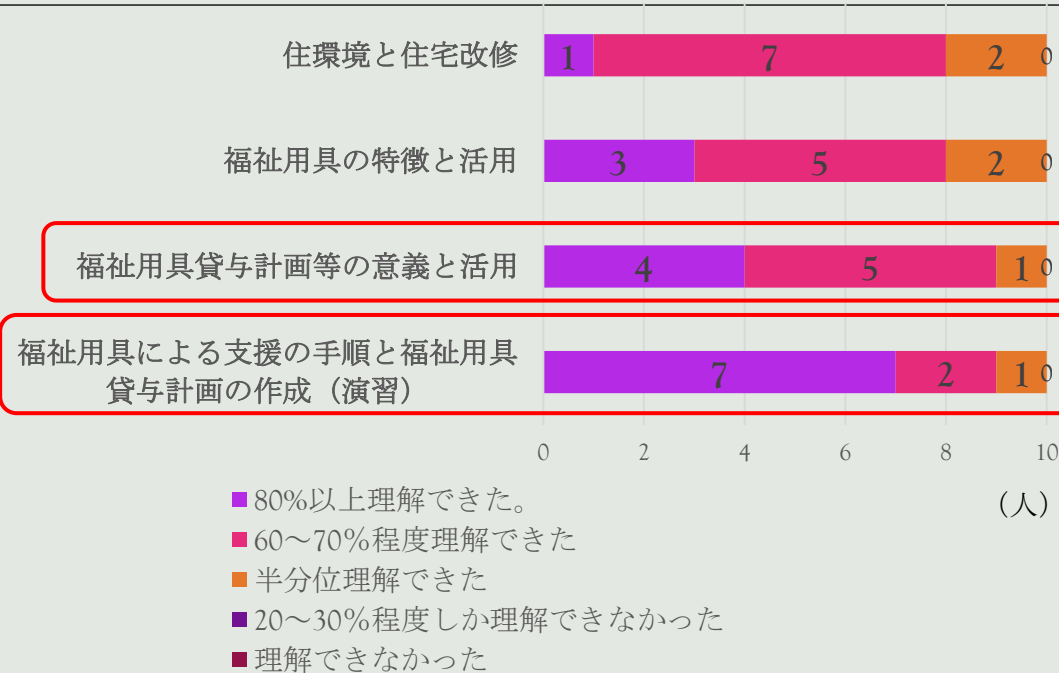
- ◆ 実務で見たことのなかった移動用リフトが体験でき、とても参考になった。
- ◆ とても分かりやすかった。実際に見て、触ってをすることにより今後の選定提案につながる事になると思う。
- ◆ 丁寧な説明だったため。

### 60～70%程度理解できたを選択した理由

◆動画の詳細など細部までお話しをいただいたため。

# 科目別理解度

## 科目別理解度（集合研修）



## <福祉用具貸与計画等の意義と活用>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆飯田先生の際は商品も多くの中からたくさんの情報を確認しなければならず少し戸惑ったのと、内容が被っていた気がするので伊藤先生の講義のみでも良い気がする。飯田先生には現場で肌で感じたことや自治体とのやりとりで注意すべき点などを教えてもらえたら、もっとイメージを膨らませていけた気がする。

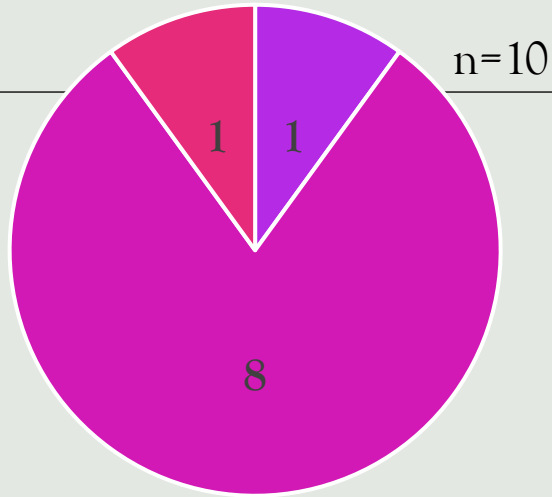
## <福利用具による支援の手順と福祉用具貸与計画の作成（演習）>

### 80%以上理解できたを選択した理由

- ◆上司や同僚が細かく教えてくれなかった計画書の作成の仕方が聞けて、大変参考になった。
- ◆受講者に寄り添ってお話しを進めていただいたため。
- ◆今までなんとなく理解をしていた事が、今回の演習で自信が付くものとなった。
- ◆丁寧な説明だったため。
- ◆必要な書類の意味、作業手順、作成の注意点などをひとつひとつ丁寧に伝えてくれたのでわかりやすかった。なぜその書類が必要なのか、どんな点に注意しながら作成するのか、利用者やケアマネさんとどうやってコミュニケーションをとっていき、選定すればよいかを理解できた。

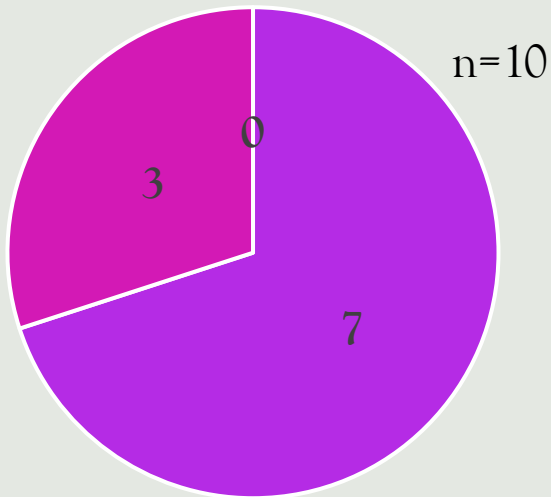
# 研修全体の評価

楽しみながら受講できたか（遠隔講義）



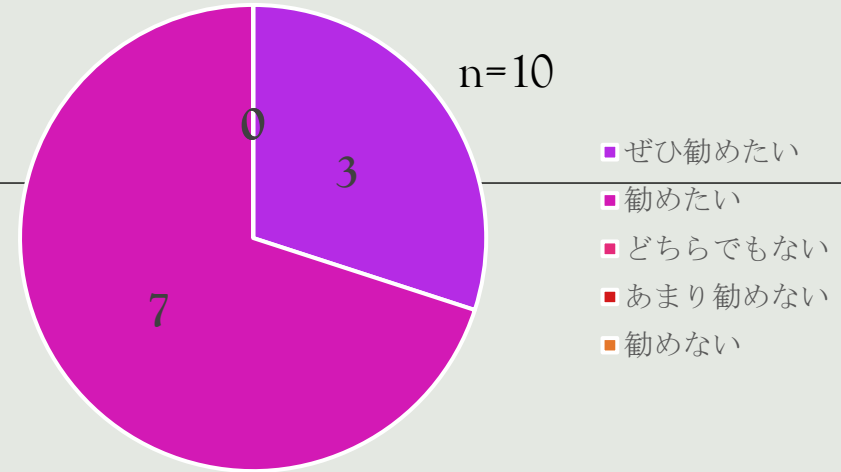
- 楽しみながら受講することができた。
- 半分くらい楽しみながら受講することができた。
- つまらなかった。

楽しみながら受講できたか（集合研修）



- 楽しみながら受講することができた。
- 半分くらい楽しみながら受講することができた。
- つまらなかった。

研修の推薦度



- ぜひ勧めたい
- 勧めたい
- どちらでもない
- あまり勧めない
- 勧めない

## ご意見・ご要望

- ◆ 遠隔講義は発言できる場が少なく、聞きっぱなしであったことが大変であったため、もう少し参加型の内容もあった方が良く感じた。
- ◆ この度は貴重な経験をさせていただき、専門相談員として今後どのように対応していくか、選定していくかなどとても勉強になった。色々な方々に進めたい講習会の1つとなった。ありがとうございました。もっとセッションを増やしてほしい。
- ◆ 先生方の講義内容の密度に差異があったのが気になる。資料やテキストを棒読みするだけならば、テキストを読んで勉強すればいいので、どういった知識を持っているべきか、どうあるべきか、どんな注意点を各方面からの考えと、専門相談員はどういった関わりを社会とすべきかなどを伝えていただけたらと思う。講習会ありがとうございました。